Leverings- en verkoopvoorwaarden America Beter Slapen

Nov 24, 2026 · @Meindert America

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen bij America Beter Slapen, online en in de showroom, en leggen de tevredenheidsgarantie van 45 dagen op kussens, met één keer gratis omwisselen van de vulling vast.

Versie: november 2026.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Gegeven	Invullen
Handelsnaam	America Beter Slapen
Vestigings- en showroomadres	Beurtvaartweg 2, 4906 CN Oosterhout
Telefoon	06-53233313, bereikbaar maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur
E-mail	abs@americabeterslapen.nl
KvK-nummer	95625976
Btw-identificatienummer	NL005164708B04
Website	www.americabeterslapen.nl

Artikel 2 – Definities en toepasselijkheid

1. **Ondernemer**: America Beter Slapen.
2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of onderneming die een overeenkomst sluit met de ondernemer. Een **consument** is een klant die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.

3. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die tot stand komt via de webshop, e-mail of telefoon, zonder dat klant en ondernemer tegelijk in de showroom aanwezig zijn.
4. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument een overeenkomst op afstand kan herroepen.
5. **Maatwerk**: producten die volgens de specificaties van de klant worden gemaakt. Alle boxsprings en matrassen van de ondernemer zijn maatwerk: ze worden altijd na persoonlijk advies samengesteld naar de wensen van de klant.
6. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De ondernemer stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar via de website en stuurt ze op verzoek kosteloos toe.

Artikel 3 – Aanbod, prijzen en acties

1. Het aanbod beschrijft de producten zo nauwkeurig mogelijk. Kleine afwijkingen in kleur of structuur zijn eigen aan natuurlijke materialen zoals wol, katoen en speltkaf en zijn geen gebrek.
2. Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Bijkomende kosten, zoals verzend- of bezorgkosten, worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Acties gelden zolang de vermelde actieperiode loopt of zolang de voorraad strekt. Bij de jubileumactie **2 kussens** krijgt de klant € 40 korting op het tweede kussen en mag hij twee verschillende vullingen kiezen. Actiekortingen zijn niet te combineren met andere kortingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij een bestelling via de webshop bevestigt de ondernemer de ontvangst direct per e-mail. Zolang die bevestiging niet is verstuurd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Bij een aankoop in de showroom, zoals een boxspring, legt de ondernemer de afspraken vast in een schriftelijke orderbevestiging met product, maten, prijs, betaalmoment en verwachte levertijd.
4. Leveren op rekening is niet mogelijk. De betaling gebeurt altijd vooraf of bij aflevering, zoals beschreven in artikel 5.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling gebeurt altijd vooraf of bij aflevering, nooit op rekening.
2. Bestellingen in de webshop betaalt de klant bij het afrekenen via iDEAL.
3. Aankopen in de winkel, zoals boxsprings, matrassen en toppers, betaalt de klant per pin, Bancontact of contant. Ze zijn uiterlijk de dag vóór aflevering betaald, of worden bij aflevering betaald. Bij maatwerk kan de ondernemer een aanbetaling vragen van ten hoogste 50% van de koopprijs.
4. Is bij aflevering een product of onderdeel beschadigd, dan mag de klant alleen het bedrag van dat beschadigde product of onderdeel inhouden. De rest van de betaling blijft verschuldigd. De ondernemer herstelt of vervangt het beschadigde deel zo snel mogelijk; daarna betaalt de klant het ingehouden bedrag.
5. De klant meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan de ondernemer.

Artikel 6 – Levering en verzending

1. Kussens, dekbedden en andere webshopartikelen worden binnen Nederland verzonden. De verwachte levertijd staat bij het product; voor kussens en dekbedden is dat 1–3 werkdagen.
2. Verzending is gratis bij bestellingen vanaf € 50, en dus ook bij de jubileumactie. Anders gelden de verzendkosten die bij het afrekenen worden getoond.
3. Boxsprings, matrassen en toppers worden met eigen vervoer van de ondernemer afgeleverd en desgewenst opgebouwd, op een met de klant afgesproken datum. De klant beoordeelt het product bij aflevering samen met de bezorger. Zichtbare schade of afwijkingen worden direct op de afleverbon genoteerd en door beide partijen afgetekend. De verwachte levertijd staat in de orderbevestiging. Bezorging is gratis in heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden en andere eilanden zonder vaste wegverbinding. Voor bezorging daar worden de kosten vooraf in overleg afgesproken.
4. De ondernemer levert uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Lukt dat niet, dan hoort de klant dat zo snel mogelijk en mag een consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. Al betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen terugbetaald.
5. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij de ondernemer tot het moment van aflevering bij de consument.
6. Bij producten die per pakketdienst worden verzonden, zoals kussens en dekbedden, controleert de klant het pakket bij ontvangst en meldt hij zichtbare schade binnen 48 uur, bij voorkeur met een foto.

Artikel 7 – Tevredenheidsgarantie 45 dagen (alleen kussens) en wettelijke bedenktijd

1. **Tevredenheidsgarantie op kussens.** Op hoofdkussens geeft de ondernemer een tevredenheidsgarantie van 45 dagen na ontvangst. Binnen die termijn kan de klant de vulling één keer gratis laten omwisselen (artikel 8) of het kussen retourneren.
2. **Alleen voor kussens.** De tevredenheidsgarantie geldt nooit voor matrassen, boxsprings, toppers, dekbedden of andere producten.
3. **Retour aanmelden.** De klant meldt de retour binnen 45 dagen na ontvangst aan per e-mail, telefonisch of met het modelformulier in de bijlage, en stuurt het kussen daarna zo snel mogelijk terug.
4. **Voorwaarden voor terugbetaling.** Het kussen moet goed verpakt zijn, in verzorgde staat en zonder beschadiging bij de ondernemer aankomen. De klant betaalt zelf de kosten van het terugsturen.
5. **Terugbetaling.** Na ontvangst en controle betaalt de ondernemer binnen 14 dagen de koopprijs terug. Heeft de klant bij aankoop verzendkosten betaald, dan worden die ook vergoed.
6. **Jubileumactie (2e kussen € 40 korting).** Stuurt de klant één van de twee kussens terug, dan vervalt de actiekorting voor het kussen dat hij houdt. Terugbetaald wordt de prijs van één kussen min € 40. Voorbeeld: normale prijs € 99,95 per kussen, terugbetaling € 59,95. Worden beide kussens teruggestuurd, dan wordt het volledige betaalde bedrag terugbetaald.
7. **Wettelijke bedenktijd voor andere producten.** Voor andere producten die online of telefonisch zijn gekocht, geldt alleen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst, met de uitzonderingen uit artikel 9.

Artikel 8 – Gratis omwisselen van de kussenvulling

Past de gekozen vulling toch niet bij de klant, dan wisselt de ondernemer die binnen 45 dagen na ontvangst één keer gratis om. Het doel is dat de klant het kussen vindt dat echt bij hem past.

1. De klant kan kiezen uit de beschikbare vullingen: wol, comfort of speltkaf.
2. De klant neemt contact op per telefoon of e-mail, of komt langs in de showroom voor advies over dikte en vulling.
3. De ondernemer stuurt de nieuwe binnenvulling kosteloos op. De klant stuurt de oude vulling binnen 14 dagen terug in dezelfde verpakking, met het meegeleverde retourlabel.
4. Na een omwisseling kan de klant het kussen nog retourneren volgens artikel 7, tot het einde van de oorspronkelijke 45 dagen.

Artikel 9 – Retourneren: kosten en uitzonderingen

1. De directe kosten van het terugsturen zijn voor de klant, tenzij de ondernemer een gratis retourlabel aanbiedt of het product een gebrek heeft.
2. De klant gaat zorgvuldig om met het product. Is het product meer gebruikt of beschadigd dan nodig om het te beoordelen, of is het zonder kussensloop gebruikt of vervuild, dan mag de ondernemer de waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
    - boxsprings en matrassen, omdat deze altijd als maatwerk naar de wensen van de klant worden samengesteld, en ander maatwerk zoals toppers op maat;
    - producten die in de showroom zijn gekocht, tenzij schriftelijk anders afgesproken;
    - verzegelde producten die om hygiënische redenen niet terug kunnen en waarvan de verzegeling is verbroken, tenzij de tevredenheidsgarantie op kussens uit artikel 7 geldt.
4. De ondernemer vermeldt bij het product en in de orderbevestiging duidelijk als het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd gelden. Een extra garantie van de ondernemer of fabrikant beperkt die rechten niet.
3. Op boxsprings en matrassen geeft de ondernemer 5 jaar garantie op fabricage- en materiaalfouten. Normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende ventilatie en vochtschade vallen niet onder de garantie.
4. De klant meldt een gebrek binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt. Een gebrek dat binnen 1 jaar na levering zichtbaar wordt, wordt vermoed al bij levering aanwezig te zijn geweest.
5. Bij een terecht beroep op garantie herstelt of vervangt de ondernemer het product kosteloos. Is dat niet mogelijk of redelijk, dan krijgt de klant een prijsverlaging of kan hij de overeenkomst ontbinden.

Artikel 11 – Showroom, proefliggen en maatwerk

1. In de showroom kan de klant proefliggen tijdens de openingstijden (woensdag t/m zaterdag 10.00–17.00 uur) of op afspraak (maandag, dinsdag en zondag) en persoonlijk advies krijgen.

2. Boxsprings en matrassen zijn alleen als maatwerk te bestellen. De ondernemer stelt ze altijd in overleg met de klant samen, na persoonlijk advies, naar diens wensen voor maten, stevigheid en uitvoering. Ze worden pas in productie genomen na akkoord op de orderbevestiging en, als die is afgesproken, ontvangst van de aanbetaling.
3. Wijzigingen na het begin van de productie zijn alleen mogelijk in overleg en kunnen meerkosten met zich meebrengen.
4. Natuurlijke materialen zoals wol en natuurrubber hebben een korte gewenningsperiode. Een licht ingelegen gevoel of een natuurlijke geur in de eerste weken is geen gebrek.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

1. Klachten meldt de klant zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail, telefonisch of in de showroom.
2. De ondernemer bevestigt de klacht binnen 3 werkdagen en geeft binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Vraagt de afhandeling meer tijd, dan laat hij dat weten met een verwachte termijn.
3. Komen klant en ondernemer er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en privacy

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De ondernemer gebruikt persoonsgegevens alleen om bestellingen, bezorging, service en garantie af te handelen, en voor marketing als de klant daarvoor toestemming geeft. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.
3. De ondernemer mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een gesloten overeenkomst geldt de versie die op dat moment van toepassing was.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: America Beter Slapen, Beurtvaartweg 2, 4906 CN Oosterhout, abs@americabeterslapen.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Gegeven	Invullen
Product(en)	
Besteld op / ontvangen op	
Bestelnummer	
Naam	
Adres	
IBAN voor terugbetaling	
Datum	
Handtekening (alleen bij een papieren formulier)	